



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์

ที่ นศ.๗๔๘๐๑/๒๖๖๘

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์

ตามที่ องค์กรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการ ได้ให้คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์ ณ จุดบริการ ได้แก่ ความพึงพอใจของภาพรวมของการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงงานการให้บริการประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต นั้น

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด อบต. จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ดังนี้

(๑) ด้านความพึงพอใจของภาพรวม มีผู้ให้คะแนน ทั้งหมด ๒๐ คน

- ให้คะแนน ๕ คะแนน จำนวน ๑๗ คน
- ให้คะแนน ๔ คะแนน จำนวน ๒ คน
- ให้คะแนน ๓ คะแนน จำนวน ๑ คน
- ให้คะแนน ๒ คะแนน จำนวน ๐ คน
- ให้คะแนน ๑ คะแนน จำนวน ๐ คน

คะแนนสูงสุดเต็ม ๕ คะแนน ด้านความพึงพอใจของภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๕

(๒) ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผู้ให้คะแนน ทั้งหมด ๒๐ คน

- ให้คะแนน ๕ คะแนน จำนวน ๑๙ คน
- ให้คะแนน ๔ คะแนน จำนวน ๐ คน
- ให้คะแนน ๓ คะแนน จำนวน ๑ คน
- ให้คะแนน ๒ คะแนน จำนวน ๑ คน
- ให้คะแนน ๑ คะแนน จำนวน ๐ คน

คะแนนสูงสุดเต็ม ๕ คะแนน ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐

(๓) ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ให้คะแนน ทั้งหมด ๒๐ คน

- ให้คะแนน ๕ คะแนน จำนวน ๑๖ คน
- ให้คะแนน ๔ คะแนน จำนวน ๕ คน
- ให้คะแนน ๓ คะแนน จำนวน ๐ คน
- ให้คะแนน ๒ คะแนน จำนวน ๐ คน
- ให้คะแนน ๑ คะแนน จำนวน ๐ คน

คะแนนสูงสุดเต็ม ๕ คะแนน ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ให้คะแนน เป็นร้อยละ ๘๐

รวมทั้ง ๓ ด้านได้คะแนนสูงสุดเต็ม ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวัชรากรณ์ ละ่องทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- กกภ.

(นายจำลอง คงบ้านคาน)

รองนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์

๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๕

(นายธนากร ลูกชัยกุล)
นายกองกรบริหารส่วนตำบลくなโพธิ์

๒๙/๑๒/๖๕

(นางสาวกัญญา ติ่มศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

๒๙/๑๒/๖๕